

BÜYÜK VERİ PLATFORMU KURULUMU

VATANDAŞ 360 PROJESİ

.....

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ



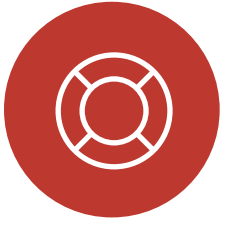
Büyük Veri & Vatandaş 360 Projesi



Büyük Veri Nedir?



Büyük Verinin Özellikleri



Büyük Veri Projesi

- Amaçları
- Büyük Veri Kaynakları
- Vatandaş 360 Projesi



«Büyük Veri» Nedir?

Yeni yüzyılın petrolü...



Büyük Verinin Özellikleri – 3V



Velocity (Hız)

Gerçek zamanlı akan veriler



Volume (Büüklük)

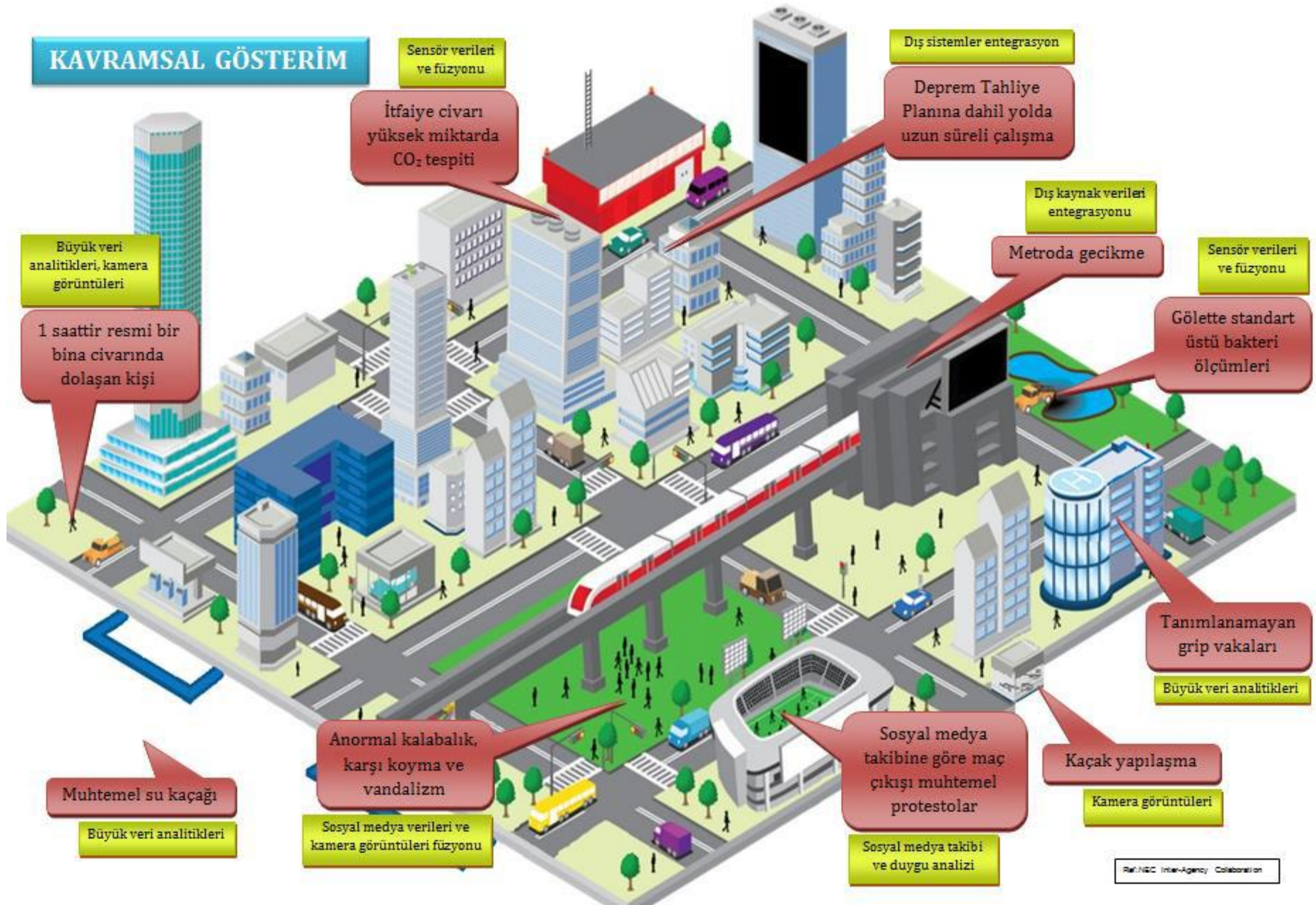
Petabyte büyüklüğünde veri hacmi



Variety (Çeşitlilik)

Yapısal, yapısal olmayan veriler

Akıllı Şehir Yönetim Platformunun Temeli: «Büyük Veri»



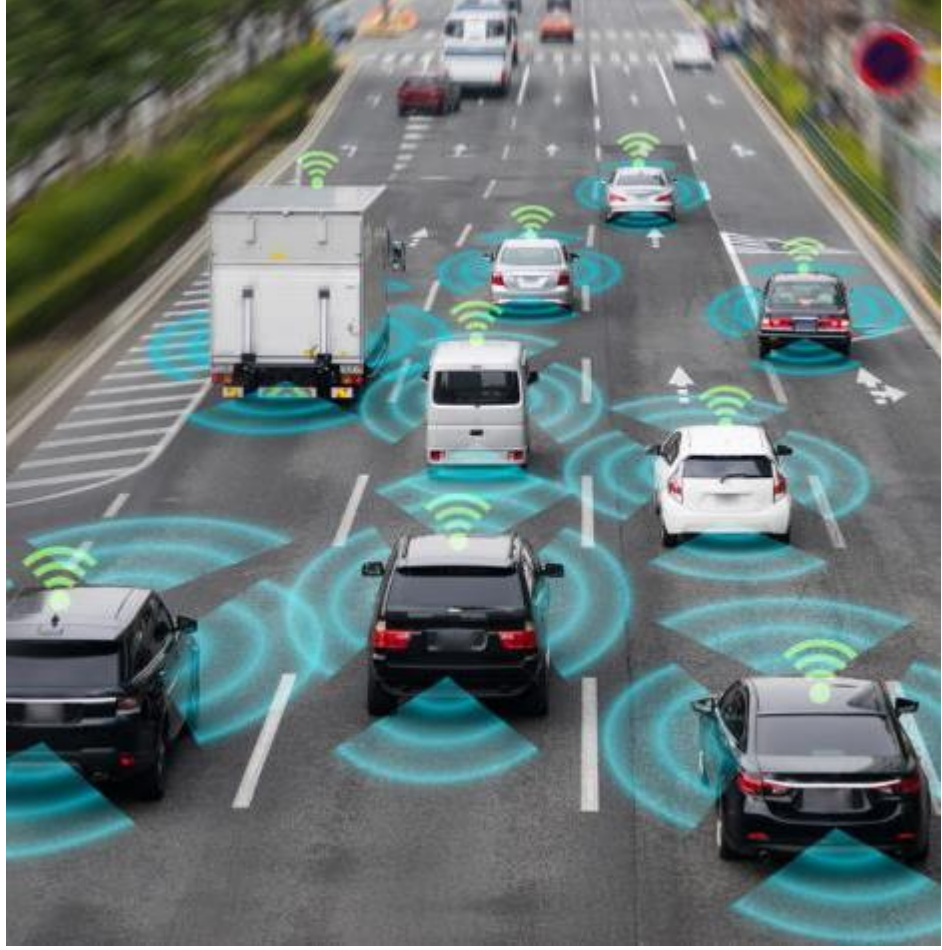
Büyük Veri Projesi Amaçları

IoT Sistemleri'nden toplanan sensör verilerini saklayacak, işleyecek ve üzerinde ileri analitik prosesleri çalıştırabilecek büyük veri teknolojik altyapısı

Veri Laboratuvarı çalışmalarını için altyapı

Açık Veri Portalı oluşturulması

İBB'nin Büyük Verilerinin analiz edilerek ilişkilendirilmesi, vatandaşların ihtiyaçlarının daha iyi anlaşılması, hizmet kalitesinin artırılması, etkin yönetim



Büyük Veri Kaynaklarımız

Akıllı Şehir Nesneleri

Trafik Sensörleri

Buzlanma Sensörleri

Sel/Taşkın Sensörleri

Kar Seviyesi Ölçümü

Şehir Yer Isı Sensörleri

Akıllı Aydınlatma sensörleri

Hava Kirliliği Ölçüm Sensörleri

Su Kirliliği Ölçüm Sensörleri

Gürültü Kirliliği Sensörleri

Manyetik Kirlilik Sensörleri

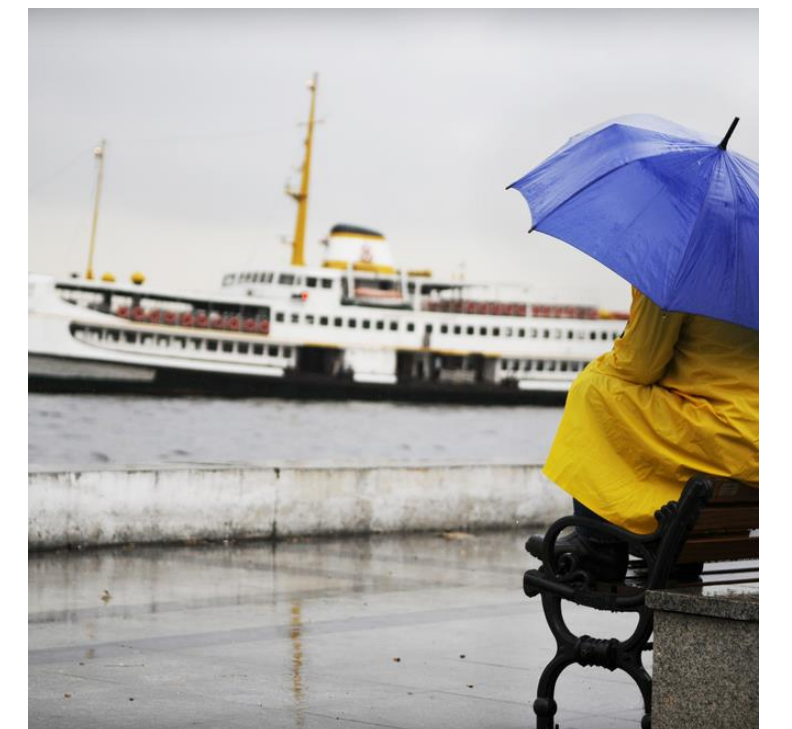
Çöp Konteyner Sensörleri

Orman Yangın sensörleri

Akıllı Park Sensörleri

Araç Takip Sistemleri

İBB Mobil Uygulamaları



Büyük Veri Kaynaklarımız

Akıllı Şehir Nesneleri



Trafik Kameraları

Güvenlik Kameraları

Turistik Kameralar

Araç Kameraları

Trafik, Yol Bilgilendirme Ekranları



Akıllı Sayaçlar

SCADA Sistemleri

Kalabalık Algılama Sistemleri

Deprem Erken Uyarı Sistemleri

Deniz Kirliliği Ölçüm Sistemleri

Yüzme Havuzları Kirliliği Ölçümü

Büyük Veri Kaynaklarımız

Kurumsal Uygulamalar

Yüzlerce Uygulama
Yardım Sandığı
Sosyal Kartlar
Kadın Sağlığı Hizmetleri
Evde Sağlık Hizmetleri
Engelli Hizmetleri
Kadın Koordinasyon
Darülaceze Hizmetleri
Mali Hizmetler
İmar
Ruhsat
Mezarlık
İlan Reklam
E-Belediye Uygulamaları
Doküman Yönetim Sistemleri

CRM Sistemleri

Telefon
Email
Web
Görüntülü Görüşme
Sohbet
Sosyal Medya
İletişim Noktaları
Kiokslar
CİMER
Entegre Uygulamalar
Entegre CRM Sistemleri (İSKİ, İETT, İştirakler)
İlçe Belediyeleri

Büyük Veri Kaynaklarımız

Coğrafi Veri Sistemleri



Büyük Veri Kaynaklarımız

Doküman Sistemleri

Arşiv Sistemleri



Daysis

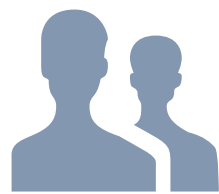


E-Mail Sistemleri



İBB WiFi Sistemleri

Kullanıcı Bilgileri



Lokasyon Bilgileri



İnternet/Güvenlik Logları

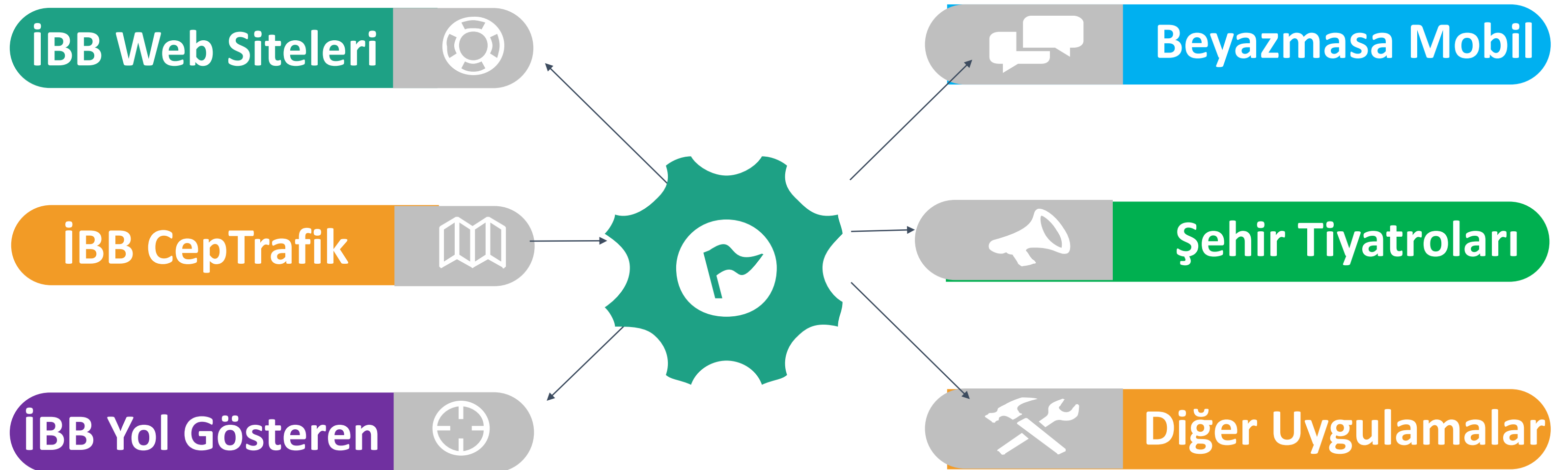


Kullanım Paternleri



Büyük Veri Kaynaklarımız

Kurumsal Web Siteleri ve Mobil Uygulama Verileri



Büyük Veri Kaynaklarımız

İSKİ – İGDAŞ KURUMSAL

- Abone Verileri
- Su/Gaz Kullanım Verileri
- Ödeme Durumu Verileri

COĞRAFİ VERİ SİSTEMLERİ

- Abone Bina Verileri
- Adres Verileri
- Önemli Yerler
- İSKİ Varlıkları

CRM

- Vatandaş Bilgileri
- Çağrı Kayıtları

İETT/BELBİM

- İstanbul Kart Abone/Kullanım Verileri
- Otobüs Konum Verileri
- İETT Hizmet Kullanım Vatandaş Verileri

İSPARK

- Abone Bilgileri
- Otopark Kullanım İstatistikleri
- Diğer hizmetler ilgili kullanım bilgileri

DİĞER İSTATİSTİKLER

- Vatandaş, hizmet kullanım bilgileri

Dış Veri Sağlayıcılar

Web Siteleri



İstanbul
Valiliği



Milli Eğitim
Bakanlığı



AFAD



İBB ve
İştirak Web
Siteleri



İstanbul İle
İlgili Web
Siteleri



Haber
Siteleri

Dış Veri Sağlayıcılar

Sosyal Medya

Facebook

Twitter

Instagram

YouTube

LinkedIn

FourSquare

Forumlar

Mernis

Ulusal Adres Veritabanı

Gelirler İdaresi Başkanlığı

TRAMER

Tapu Kadastro

Bedaş Aydınlatma Direkleri

Nüfus Vatandaşlık İşleri

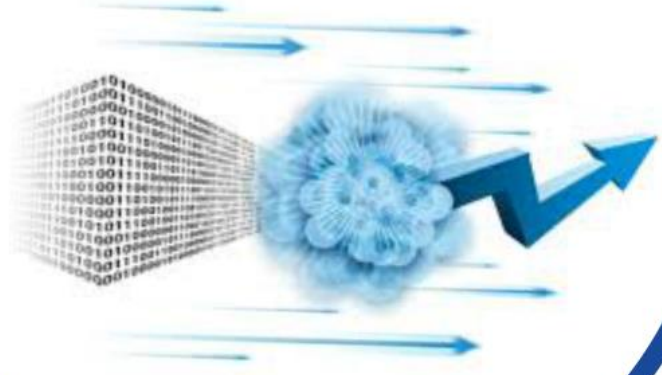
Meteoroloji Servisi

Kamuya Açık Bulut Servisler : Yapay Zeka, Makine Öğrenmesi, İmaj İşleme vb.



Lokasyon verileri, Mesajlaşma sistemi vb.

Gerçek zamanlı Veri İşleme Sistemleri



Sosyal Medya Analiz Sistemi



Karar Destek Sistemleri



Semantik Analiz Sistemi



Veri Keşfetme Araçları



Veri İşleme Merkezi & Veri Laboratuvarı

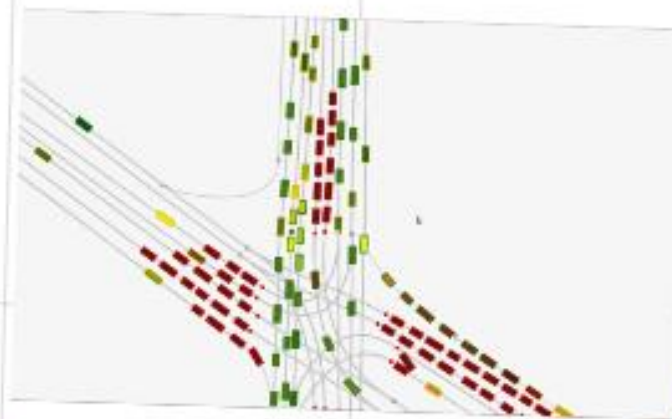
Tahminsel Analiz Sistemi



Veri Madenciliği ve İstatistik



Raporlama ve Simülasyon Araçları

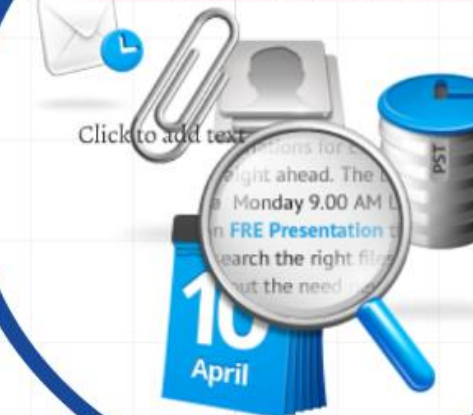


Coğrafi Analiz Sistemleri



Acil Durum Yönetimi**Gerçek Zamanlı
İnsan Hareketleri
Kalabalık Algılama****Gerçek Zamanlı
Trafik Rota Önerileri****Ulaşım Yönetimi
Güzergah Yönetimi**

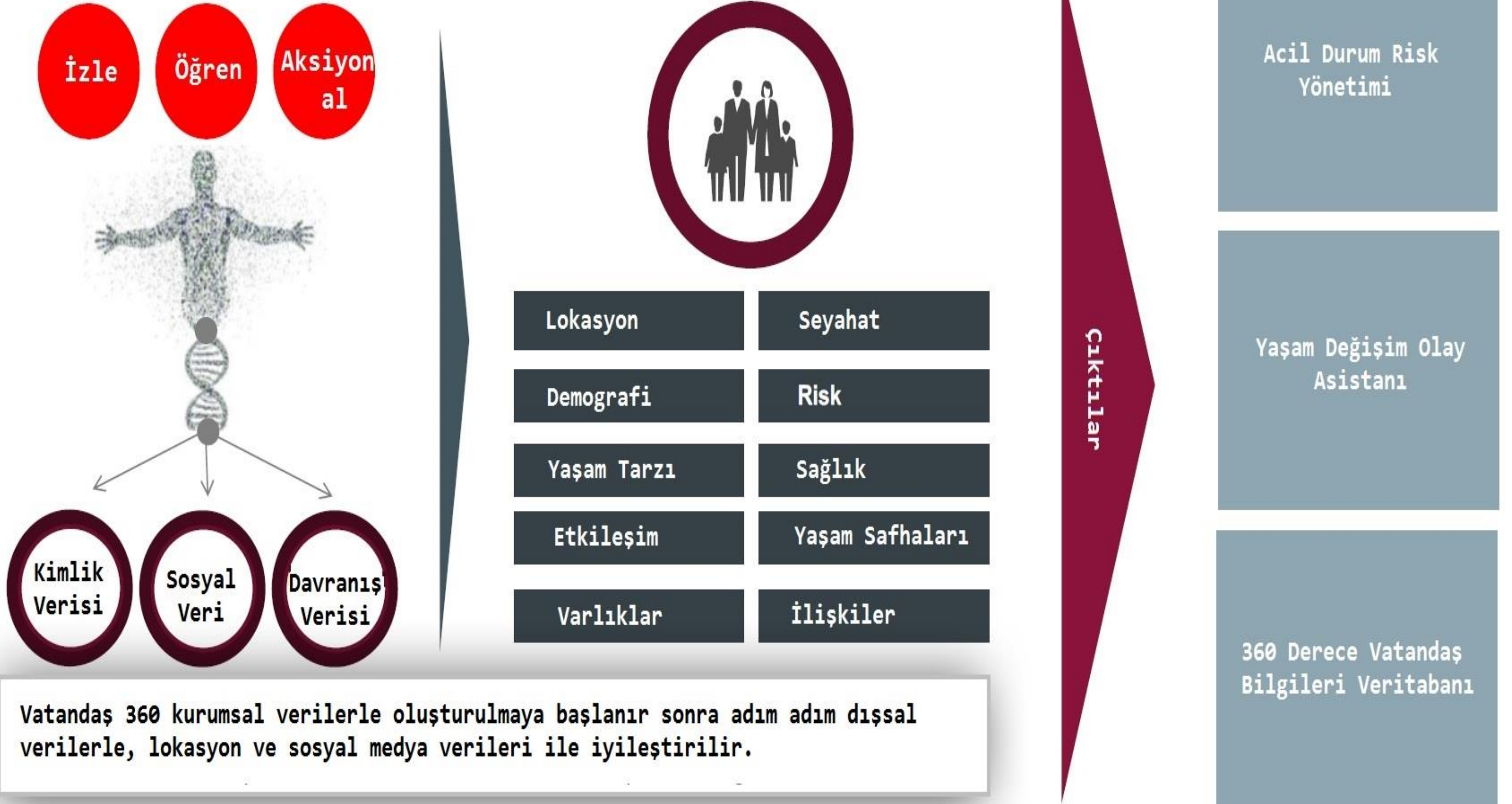
Neler Yapabiliriz?

Şehir Yönetim Portalı**Şehir Planlama****360 Derece
Vatandaş Görünümü****Lokasyon Bazlı 360
Derece Görünüm****Durumsal
Farkındalık
Servisleri****Sosyal Hizmetler
Yönetimi****Anket ve Kampanya
Yönetimi****Açık Veri
(Open Data)****İbb Özelleştirilmiş
Kurumsal Arama Motoru**

Vatandaş 360 Projesi

«*Vatandaş Merkezli Yönetim*»

Vatandaş 360 - Vatandaşı daha iyi anlamanın yolu



Vatandaş 360 Projesi'nin Çıktıları

Vatandaş Merkezli Çıkarımlar



Yapılan Etkinlikler ve Yaşam Haritası

Nerede Yaşıyorsunuz ?

Faydalandığınız Hizmetler

Seyahat Alışkanlıklarınız

Nelerden Hoşlanırsınız ?

İletişimde Olduğunuz Kişiler ?



Çıktılar

Vatandaş Bilgilerinin Elde Edilmesi

Bilgilerin Temizlenmesi

Diğer Bilgilerle Zenginleştirilmesi

Anlamli Veriler Üretilmesi

ÖNERİLER

Daha İyi Hizmet

Mutlu Vatandaş

Mutlu Şehir



Dünyada Büyük Veri Çalışmaları

Avrupa Birliği Büyük veri ile ilgili araştırma projeleri için 2016 yılında 22 milyar Euro bütçe ayırmıştır.

Büyük Veri Örnekleri

Newyork

New York şehri, veri güdümlü bir yaklaşımı benimsemek amacıyla Belediye Başkanlığı Veri Analitiği Ofisi (MODA) kurmuştur.

DataBridge

Şehir genelinde veri paylaşım platformu: MODA yaklaşık 20 kuruluş ve harici organizasyona ait 50'yi aşkın kaynak sistemlerinden otomatik veri akışı sağlamaktadır.

Önemli veri yayınları arasında şunlar yer almaktadır:

NYPD Yedi Önemli Suç verileri,

Taksi ve Limuzin yolculuk kaydı verileri

New York şehri kayıtları Evsizler barınağı onarım skor kartı

NYC veri okulu Columbia SIPA Capstone neighborhoods.



Büyük Veri Örnekleri

Barselona Büyük Veri çözümünü 2011 yılından bu yana geliştirmektedir.

Seul Belediyesi, Global Dijital Seul 2020 projesi kapsamında kamu, özel sektör, sanayi ve akademi arasında kazan-kazan işbirliği sağlayan 'Büyük Veri Kampüsü' kurma sürecindedir.

Seul ayrıca Büyük Veriyi aşağıdaki amaçlarla da kullanmaktadır:

- Yaşlılar için hobi ve refah tesislerinin kullanımının analizi
- Şehir yönetimi konusunda bilgi verilecek uygun noktaları bulma

Analiz için aşağıdaki veriler kullanılmıştır:

- 10 milyardan fazla iletişim istatistiği üzerinden analiz edilen saatlik ve günlük yolcu nüfusu
- Sakinlerin nüfusu
- Tahmini gelir
- Yaşlılar için tesisler
- Kaldırım ve sokak ağları
- Çalışan nüfus





TEŐEKKÜRLER

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ

Esmā DİLEK

esma.dilek@ibb.gov.tr